



## Das Online-Buchungssystem für die Tennishallen des SV Lohhof - Abteilung Tennis eBuSy R 7

Unsere Tennishallen (2 Plätze mit Teppichboden, 2 Plätze mit Sandbelag) können von jedem Ort und jedem Computer mit Internet Anschluss abgefragt und gebucht werden.

Die aktuelle Belegung wird auf einem Monitor im Büro des Clubheims angezeigt.

Buchungen können von jedem PC mit Internet-Zugang erfolgen; zusätzlich steht hierfür auch ein PC im Tennisstüberl zur Verfügung. Als Alternative können Hallenstunden auch beim Platzwart oder beim Wirt des Tennisstüberls gegen Barzahlung belegt werden.

Die Internet-Verbindung zum Buchungssystem ist gesichert und verschlüsselt.

Die meisten Funktionen des Online-Buchungssystem sollten ohne besondere Vorkenntnisse angewendet werden können.

Diese ausführliche Bedienungsanleitung gibt darüber hinaus einen detaillierten Überblick über die Funktionen und Bedienung des Systems.

---

<u>Inhaltsverzeichnis</u>	<u>Seite</u>
Allgemeines	2
Elektronische Buchung	2
Buchung vor Ort	2
Registrierung als Benutzer	3
Buchung von Einzelstunden	3
Anmeldung von Abonnements	4
Einzelpreise und Abopreise	4
Login zum Benutzerbereich mit Benutzername und Passwort	4
Guthaben	5
Technische Hinweise	6
Fragen / Kontakt / Ansprechpartner	6



## Allgemeines

Es werden grundsätzlich zwei Methoden zur **Platzbuchung** angeboten:

### 1) Elektronische Buchung im System über persönliches Benutzerkonto:

Man erreicht das Buchungssystem über die Internet Adresse [www.ebusy.tennis-lohhof.de](http://www.ebusy.tennis-lohhof.de) oder über unsere Vereinshomepage [www.tennis-lohhof.de](http://www.tennis-lohhof.de) und den dort angegebenen Link. Wenn Sie das System aufrufen, zeigt es eine Informationsseite an, mit Nachrichten für unsere Hallenkunden. Mit der Navigation am oberen Bildschirmrand können Sie zwischen Aktuelles, der Tagesansicht und der Wochenansicht auswählen. Belegte Zeiten sind in den Buchungsansichten farblich gekennzeichnet.

Zur **Bezahlung** gibt es hier zwei Alternativen (Rechnungslegung jeweils erst nach dem Spieltermin):

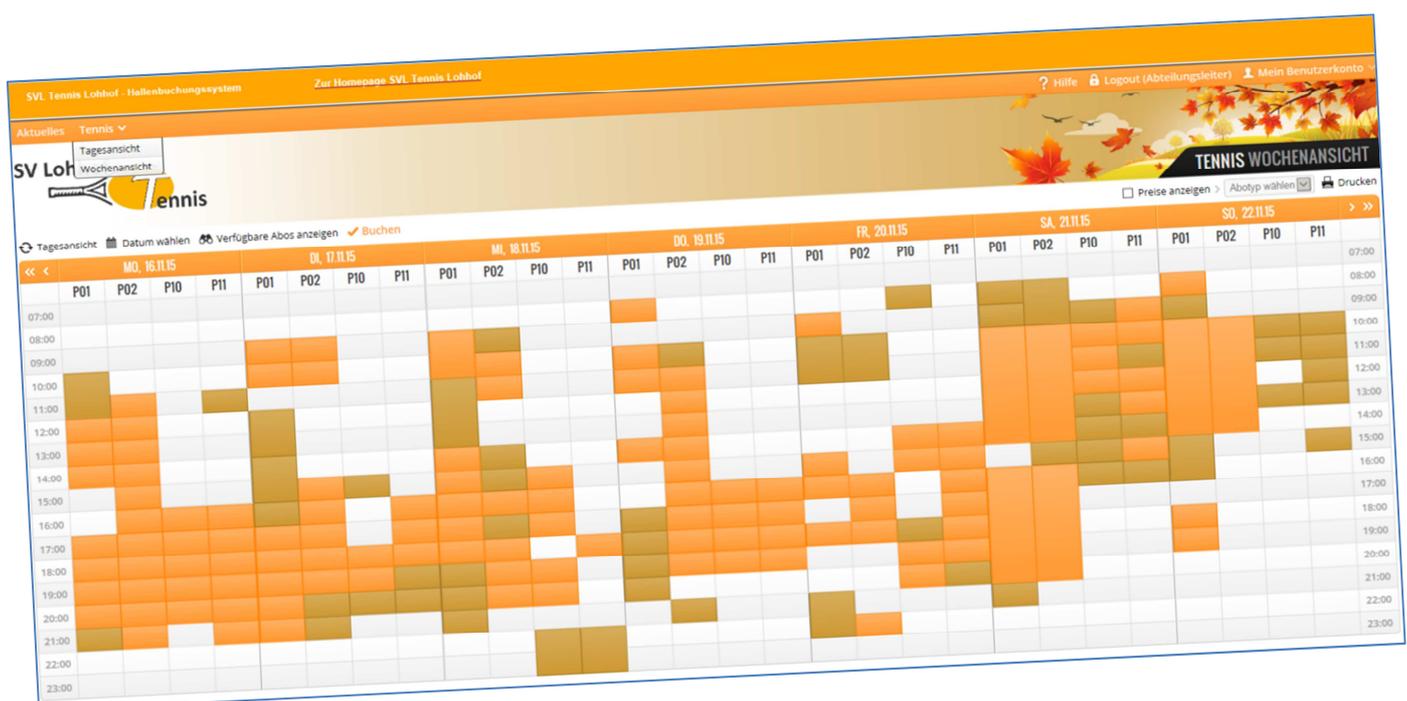
- Abbuchung von Ihrem bei der Registrierung hinterlegten Bankkonto
- Verrechnung mit einem vorher (per Überweisung) eingerichteten Guthaben (Details siehe Seite 4)

### 2) Buchung mit Barzahlung vor Ort bei unserem Platzwart oder beim Wirt des Tennistüberls:

Bitte geben Sie dazu Ihren Buchungswunsch direkt an unseren Platzwart bzw. den Wirt. Dieser wird Ihre Buchung im System erfassen.

Die Bezahlung erfolgt in diesem Fall sofort mit der Buchung **bar** zum jeweils gültigen Platzpreis.

Zusätzlich zum Abruf der Platzbelegung per Internet, wird die Belegung für die aktuellen 7 Tage auf einem Monitor im Tennisheim (Büro) angezeigt.





### Der erste Schritt: Die Registrierung als Benutzer

Informationen über die Hallenbelegung können ohne Registrierung bzw. Anmeldung abgerufen werden.

**Vor der ersten elektronischen Buchung ist aber die Registrierung im System erforderlich.**

(Ausnahme: Sie wurden von uns per E-Mail darüber informiert, dass wir bereits eine Kennung für Sie angelegt haben)

Dazu wählt man „**Registrierung**“ und gibt einmalig seine Daten ein. Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet.

Alle Nutzer- und Buchungsdaten, insbesondere auch Ihre Bankverbindung werden SSL-verschlüsselt übermittelt, auf einem gesicherten Serversystem gespeichert und sind ausschließlich den Administratoren des Buchungssystems zugänglich.

Wählen Sie einen **Benutzernamen mit max. 20 Buchstaben** und ein **Passwort mit mindestens 6 Zeichen**.  
**(Zur Erhöhung der Sicherheit sollten Sie ein möglichst kompliziertes Passwort wählen.)**

Bitte lesen Sie vor der Registrierung auch die Erklärung zu Datenschutz/ Nutzungsbestimmungen und bestätigen Sie Ihr Einverständnis. Falls Sie Ihre Bankdaten angegeben haben, erklären Sie damit auch Ihre Einwilligung zur Teilnahme am Lastschriftverfahren. Per eMail senden wir Ihnen ein SEPA-Mandat; bitte drucken Sie das Mandat aus und senden es uns mit der Originalunterschrift des Kontoinhabers umgehend zurück.

Sobald Sie alle notwendigen Daten eingegeben haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Registrieren“.

Nach kurzer Zeit erhalten Sie eine eMail-Nachricht des Buchungssystems an Ihre angegebene eMail-Adresse (Absender: [tennishalle@tennis-lohhof.de](mailto:tennishalle@tennis-lohhof.de). Bitte achten Sie darauf, in der Registrierung Ihre gültige eMail-Adresse anzugeben und stellen Sie sicher, dass die Bestätigungsmail nicht als Spam eingestuft wird.)

**In dieser Nachricht ist ein Link angegeben.** Wenn Sie auf diesen Link klicken, schalten Sie selbst Ihre Registrierung frei.

Danach können Sie jederzeit Buchungen mit Ihrem Benutzernamen und Passwort vornehmen.

### Buchung von Einzelstunden

Buchungen sind in der Tagesansicht oder in der Wochenansicht möglich. Durch Auswahl im Kalenderfeld können Sie die gewünschte Stunde oder Stunden markieren und  **Buchen** .

Aufeinanderfolgende Stunden lassen sich durch markieren in einer Buchung zusammenfassen. Stunden mit Pausen oder auf einem anderen Platz müssen separat gebucht werden.

Haben sie  **Buchen** gewählt, so werden sie im weiteren Dialog durch den Buchungsprozess geführt.

Wählen sie die Buchungsart „Platzbuchung“ und Ihre gewünschte Zahlungsart, überprüfen sie Ihre Daten, fügen sie optional ein Kommentar ein (Bei der 24 Stunden frei Regel für Jugendliche ist ein Kommentar zwingend erforderlich. Lesen sie dazu die Anleitung der 24- Stunden frei Regel für Jugendliche auf [www.tennis-lohhof.de](http://www.tennis-lohhof.de)). Durch  gelangen sie auf die jeweils nächste Seite.

Im letzten Schritt(Zusammenfassung), können sie Ihre Eingaben überprüfen und die Buchung verbindlich absenden.

Das System meldet den erfolgreichen Abschluss der Buchung zurück, zusätzlich erhalten Sie eine E-Mail.



## Anmeldung von Abonnements

Für Abonnements können Sie im System eine Anfrage stellen. Dazu gehen sie vor wie bei der Einzelbuchung mit dem kleinen Unterschied bei Buchungsart nicht „Platzbuchung“ zu wählen sondern die ganze Wintersaison (Bsp.: **WI 20xx/20xx**) und dass ein Datum ausgewählt wird, das innerhalb des gewünschten Abo- Zeitraums liegt.

### Wichtig!

- **Alle Anmeldungen von Abonnements werden grundsätzlich erst von der Hallenverwaltung geprüft und dann frei geschaltet.** Die Freischaltung wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Erst danach taucht das Abonnement im Belegungsfeld auf.
- **Vor der nächsten Hallensaison** werden alle Abonnenten wie bisher per E-Mail informiert und abgefragt, ob sie ihr Abo erneuern wollen.
- **Wie bisher ist eine Buchung von Abos auch persönlich, telefonisch oder per E-Mail an [tennishalle@tennis-lohhof.de](mailto:tennishalle@tennis-lohhof.de) möglich.**
- **Auch für die Bezahlung von Abos bleiben die bisher genutzten Zahlungsmöglichkeiten bestehen.**

## Einzelpreise und Abopreise

Nach Klicken auf  **Preise anzeigen** werden in der Tages- und Wochenansicht die zu den unterschiedlichen Uhrzeiten gültigen Preise angezeigt. Für Mitglieder wird beim Buchungsvorgang der Mitglieder-Rabatt abgezogen. Grundsätzlich werden alle Sonderpreis-Vereinbarungen bei der Buchung berücksichtigt und zum Abschluss des Buchungsvorganges angezeigt.

## Login zum Benutzerbereich mit Benutzernamen und Passwort

Oben rechts auf dem Bildschirm finden Sie den Login mit dem Schloss-Symbol. Mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort gelangen Sie in Ihren Benutzer-Bereich. Mit dem Reiter „Mein Benutzerkonto“ haben sie folgende Verwaltungsmöglichkeiten.



### Persönliche Daten

Hier finden Sie Ihre Benutzerdaten, die Sie jederzeit aktualisieren können. Sie können hier auch Ihr persönliches Buchungsguthaben, zusammen mit den letzten Bewegungen auf Ihrem Guthabekonto einsehen.

### Buchungen

Unter Buchungen sind alle Ihre Buchungen aufgelistet.

Sie können Buchungen markieren und diese stornieren, nach dem gleichen Schema Stornierungen wieder aufheben sowie eine CSV Liste mit den Buchungen herunterladen.

Stornierungen sind **nur möglich wenn die Stornierungsfrist noch nicht abgelaufen ist (24 h vor dem Spieltermin).**



Einzelne Abostunden können (vor Ablauf der Stornierungsfrist) freigestellt werden. Damit wird der Termin in der Tages- und Wochenansicht gelöscht und zur weiteren Vermietung freigegeben.

Das System meldet den erfolgreichen Abschluss der Stornierung/Freistellung zurück, zusätzlich erhalten Sie eine eMail.

### Rechnungen

Hier können Sie alle von der Hallenverwaltung an Sie verschickten Rechnungen einsehen.

### Guthaben

Ein Guthaben wird Ihrem Benutzerkonto gutgeschrieben:

durch **Überweisung eines Betrages von mindestens 100,- €**

auf unser SVL Tennis Bankkonto

bei der Raiffeisenbank München-Nord eG

IBAN.: DE84 7016 9465 0002 6495 86

BIC: GENODEF1M08

Verwendungszweck: „Guthaben Tennishalle“ und Ihr „Benutzername“

Nach Eingang Ihrer Überweisung wird Ihnen der Überweisungsbetrag auf Ihrem Konto gutgeschrieben.

Einzelbuchungen können gegen das bestehende Guthaben verrechnet werden. Dazu ist die Zahlungsart „Guthaben“ bei der betreffenden Buchung auszuwählen.

### Guthaben

- werden nicht verzinst,
- können nicht für Abo-Buchungen genutzt werden,
- können nicht ausbezahlt werden.



### Technische Hinweise:

- Um Probleme beim Login bei Verwendung des **Microsoft-Internet-Explorer** zu vermeiden, bitte die Sicherheitseinstellungen wie folgt anpassen:  
> Extras > Internetoptionen > Datenschutz > Erweitert > Cookies von Drittanbietern erlauben
- Bei anderen Browsern (Firefox, Google Chrome, ...) können ähnliche Konfigurationen erforderlich sein.

---

### Fragen / Kontakt / Ansprechpartner:

Für weitere Fragen, Anmerkungen, Klärungen stehen wir gerne zur Verfügung.  
Bitte kontaktieren Sie

**Herrn Günter Scheibein**  
Tel. 089 / 310 3229  
E- Mail: [tennishalle@tennis-lohhof.de](mailto:tennishalle@tennis-lohhof.de)

---

**Unsere Internet-Präsenz:**  
mit vielen weiteren interessanten Informationen

[www.tennis-lohhof.de](http://www.tennis-lohhof.de)

**Unser elektronisches Buchungssystem:**

[www.ebusy.tennis-lohhof.de](http://www.ebusy.tennis-lohhof.de)

---

**SV Lohhof Abteilung Tennis**  
Hartmut-Hermann-Weg 1  
85716 Unterschleißheim

**Tel.: 089 / 310 3166 (Platzwart & Tennisstüberl)**  
**Fax.: 089 / 3160 9047**  
E- Mail: [kontakt@tennis-lohhof.de](mailto:kontakt@tennis-lohhof.de)